



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale della MIKRA s.r.l.

- consapevole della necessità di consolidare la posizione dell'organizzazione nel settore in cui opera
- considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più spinta
- valutata l'esigenza di sviluppare il proprio impegno in attività aventi un contenuto tecnologico sempre più avanzato

decide di attivare una conduzione aziendale che porti al mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e che coinvolga:

- la struttura organizzativa
- le responsabilità
- le procedure
- i processi e i servizi
- le risorse disponibili

Obiettivo della MIKRA srl è fornire un servizio in grado di identificare con precisione le esigenze e di proporre eventuali soluzioni alle richieste del cliente.

Gli indicatori ed i relativi obiettivi sono perseguiti seguendo le procedure del Sistema di Gestione della Qualità, studiate per ogni singolo settore aziendale ed ottemperando alle richieste del cliente.

L'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità si realizza mediante il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale, l'esame delle attività e delle regole da seguire per soddisfare tali requisiti e della pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti.

Tali controlli sono realizzati mediante Audit interni ed esterni, mirati al controllo del rispetto delle Procedure Operative interne, la verifica delle Non Conformità e il controllo della soddisfazione del cliente predisposti dal Sistema di Gestione della Qualità.

Per migliorare in maniera continua i processi che l'organizzazione ha definito, sono stati attivati i seguenti strumenti:

Formalizzazione di obiettivi di miglioramento interni ed indicatori di efficacia suddivisi per settore e di interventi da attivare per le principali funzioni aziendali;

Selezione e formazione del personale, puntando sulla informazione, coinvolgimento e il costante addestramento delle risorse umane presenti in azienda che influenzino;

Sistemi di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permettano il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo ed efficace nel tempo, oltre che ad un adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità stesso alle mutevoli situazioni del mercato e alle nuove richieste dei clienti.

Annualmente, prima di definire il piano degli obiettivi, la Direzione verifica la necessità di adeguare la Politica della Qualità alle nuove esigenze dell'organizzazione e dei clienti.

Torino, 01 Febbraio 2018

La Direzione Generale